

| | |
|---|--|
| 1 | <p>我已持有有效入場門票/入場證，我該如何進行入園登記？</p> <p>訪客可透過以下方法進行入園登記：</p> <p>(1) 除獲豁免人士外（見問題 2）所有訪客進入園區前均須於網上預約系統填寫到訪日期，姓名及電話號碼進行網上預約及入園登記。</p> <p>(2) 獲豁免網上預約人士可於進入園區前 (i) 利用手機掃瞄「安心出行」二維碼作入園登記，或 (ii) 向員工登記姓名、電話及到訪的日期及時間作入園登記。</p> |
| 2 | <p>哪類人士不用在入園前作網上預約？</p> <p>以下人士可獲豁免網上預約：</p> <p>(i) 65 歲或以上香港居民</p> <p>(ii) 65 歲或以上香港居民並攜同不多於兩位 3-11 歲小童</p> <p>(iii) 3 歲或以下小童</p> <p>(iv) 持有香港勞工及福利局簽發的「殘疾人士登記證」之人士</p> |
| 3 | <p>最早可在甚麼時候進行預約？</p> <p>系統會於每天下午 5 時開放未來 14 天的名額供訪客預約，名額先到先得，額滿即止。</p> |
| 4 | <p>網上預約需要填寫甚麼資料？</p> <p>進行預約時，需填寫遊客身份證上的姓名、聯絡人的電話號碼及門票 / 入場證資料（即入場門票的最後四個字元，或智紛全年入場證/無限次入場證條碼號碼）。另外，遊客亦需填寫有效電郵地址，以收取確認電郵。</p> |
| 5 | <p>我可否在同一個預約中為朋友或家人進行預約？</p> <p>可以，你可在預約頁面中選擇入園人數為朋友或家人一同進行預約。</p> |
| 6 | <p>我該如何使用預約名額入場？</p> <p>成功預約後，網頁會即時顯示預約專用的二維碼及發送確認電郵到登記之電子郵箱。遊客須於入園時同時出示預約二維碼及用作登記之入場門票/入場證。預約二維碼只可使用一次，故所有登記人士必須一同進場。</p> |
| 7 | <p>我已完成網上預約。於遊覽當天，我還須於入場時掃瞄「安心出行」二維碼或提供姓名和聯絡電話作入園登記嗎？</p> <p>不需要。遊客於網上預約時已登記相關資料，因此於遊覽當天不須再作入園登記。</p> |

| | |
|----|--|
| 8 | <p>如果我沒有完成網上預約，我可以於遊覽當天掃瞄「安心出行」二維碼或登記姓名和聯絡電話入場嗎？</p> <p>不可以。除獲豁免人士外，所有遊客仍需預先作網上預約，並於入園時同時出示預約二維碼及用作登記之入場門票/入場證。</p> |
| 9 | <p>我是 65 歲以上本地長者。我知道我須於遊覽當天掃瞄「安心出行」二維碼或登記姓名和聯絡電話入場，但我可以提前網上辦理嗎？</p> <p>遊客可於遊覽當天入園時掃瞄「安心出行」二維碼或提供姓名及聯絡電話作入園登記。</p> |
| 10 | <p>我們是香港居民，共一位成人及一位長者。預約入場名額時，我們應該預約兩位，還是只需為一位成人預約即可？</p> <p>65 歲或以上的香港居民毋須網上預約，因此，您們只需預約一個名額。而該名長者進入園區前則必須掃描安心出行二維碼或提供姓名及聯絡電話號碼作入園登記。</p> |
| 11 | <p>如果我和家人/朋友分開入園該怎麼辦？</p> <p>由於預約二維碼只可使用一次，所有已登記人士需同時入園。遊客如打算於不同時間入園，可分開進行預約。</p> |
| 12 | <p>假如我未持有入場門票，我可以怎樣辦理網上預約？</p> <p>我們建議遊客先於本園網上購票系統、香港全線 7- Eleven 或微信小程序購買門票，然後再辦理網上預約。然而，未購票的遊客亦可於網上預約時選擇「生日 / 福利門票或禮券換領 / 稍後購票」之版面預約入園日期。</p> |
| 13 | <p>如我預約時選擇的遊園日期或輸入資料有誤，能作出更改嗎？</p> <p>當預約完成後，已登記的資料均不能作更改。敬請於提交預約表格前確保所輸入資料無誤。</p> |
| 14 | <p>如果預約後未能收取確認電郵，我該如何處理？</p> <p>成功預約後，網頁會即時顯示預約專用二維碼，我們建議閣下擷取屏幕圖片並儲存該二維碼作入場之用。</p> |
| 15 | <p>假如我想預約的遊覽日子已額滿，該如何處理？</p> <p>我們很遺憾 閣下所選擇的日子已額滿，我們建議你可選擇其他尚未額滿之日子。</p> |
| 16 | <p>若我入園後打算離園並於同日再次進場，該如何處理？我需要再進行網上預約或入園登記嗎？</p> <p>如果你於遊覽當天需離園後再次進場，毋須重新預約或登記。請於離園前向閘口處職員提出，職員會為你提供手帶作辨識用途。於再次進場時，請出示手帶及當天入園之門票或入場證。</p> |

17

小朋友未滿三歲需要掃描安心出行或進行入園登記嗎？

進入園區前必須掃描安心出行二維碼或提供姓名及聯絡電話號碼作入園登記。家長可代小朋友於遊覽當天於現場以手提電話作掃描或登記。